

Министерство образования и науки Республики Татарстан



Центр психолого-педагогического
сопровождения «РОСТОК»

Серия «Психолог – учителю»



Георгий Блинов

ДИАЛОГ С СЕМЬЕЙ

Казань, 2015

УДК 37
ББК 474
Б 69

Б 69 **Г.А. Блинов**

Диалог с семьей/ Г.А. Блинов. – Казань: «Фолиант», 2015 – 16 с.

«Диалог с семьей» (автор Г.А. Блинов) наряду с изданиями «Профилактика виктимного поведения» (Т.Н. Баширова), «Недетские игры» (Т.П. Макарова), «Здравствуй, подросток!» (И.В. Идрисова), «Как «принять» гиперактивного ребенка?» (В.Б. Теленкова) и «Особое детство» (О.В. Федягина) входит в цикл методических рекомендаций «Психолог – учителю». Данный цикл составлен специалистами Центра психолого-педагогического сопровождения «Росток» и предназначен для оказания практической помощи педагогам в процессе обучения и внеклассной работы. Тематика методических рекомендаций связана с областями педагогической практики, традиционно вызывающими наибольшие трудности.

© ЦППС «Росток», 2015
© Г. Блинов, 2015
© ООО «Фолиант», 2015



Психолого-педагогическое сопровождение семьи – это деятельность представителей образовательных учреждений, направленная на оказание превентивной и оперативной помощи родителям в решении их индивидуальных проблем. Процесс сопровождения невозможен без конструктивного сотрудничества и разумной интеграции педагога, ребенка и родителей. И данные методические рекомендации посвящены условиям, сопутствующим конструктивному диалогу.

КОНТАКТ

Первая важная задача педагогов при формировании диалога с родителями – это налаживание контакта. Контакт возможен лишь тогда, когда у родителей сложилось ощущение *психологической безопасности* и определенная степень доверия к педагогу.

Что же помогает создать безопасное пространство для конструктивного, открытого диалога? Учитывая то обстоятельство, что большинство диалогов педагогов и родителей происходят на территории образовательных учреждений, желательно обеспечить соответствующую сотрудничеству обстановку:

- отсутствие посторонних лиц в помещении, будь то школьный класс или кабинет;
- договоренность о времени беседы, чтобы родитель мог заранее запланировать свои дела и насущные вопросы не отвлекали бы его от содержания разговора.

Поскольку для конструктивного диалога важно партнерство сторон, педагогу необходимо организовать пространство для встречи подобающим образом:

- Стулья или кресла, предназначенные для проведения беседы, желательно поставить одинаковые, по крайней мере по высоте, чтобы избежать ситуации, когда родитель вынужден смотреть на педагога снизу вверх. По той же причине недопустимо, чтобы педагог, к примеру, сидел за учительским столом, а родитель – на месте ученика, поскольку это изначально будет восприниматься как неравнозначность позиций.
- Расставляя стулья для беседы, лучше поставить стул родителя таким образом, чтобы он мог видеть входную дверь, иначе пространство за спиной, особенно малознакомое, может подсознательно ощущаться как небезопасное, что будет привносить излишнюю тревогу в состояние родителя.
- Лучше избегать в обстановке высоких столов, парт между сторонами диалога, особенно если планируется не формальный, а искренний и открытый разговор, поскольку они будут, пусть даже неосознанно, восприниматься как барьер в общении. При этом, если самому педагогу дискомфортно, вполне допустим, например, низкий журнальный столик.



- При организации пространства важно также установить оптимальную дистанцию между сторонами диалога и их взаимное расположение. Расстояние между беседующими людьми, с одной стороны, не должно быть слишком коротким, чтобы не нарушать личные границы; с другой стороны, не слишком далеким, чтобы было комфортно разговаривать ровным, спокойным голосом. При расположении также немаловажно то, как находятся друг относительно друга собеседники. Желательно не ставить стулья так, чтобы педагог и родители оказывались напротив друг друга, поскольку такая позиция может внутренне ощущаться как конфронтационная. Оптимальным в равностороннем, партнерском диалоге считается расположение, при котором собеседники находятся друг относительно друга под углом приблизительно от 90 до 120 градусов.

ДОВЕРИЕ

Невозможно переоценить важность создания атмосферы доверия во взаимоотношениях педагога с родителями, поскольку от этого зависит, состоится ли действительно конструктивный, открытый и искренний диалог



или это будет скорее монолог педагога с совершенно различными и зачастую трудно предсказуемыми реакциями родителей, от замкнутости и молчания до открытой агрессии в сторону педагога. Получится ли привести разговор в русло сотрудничества, зависит от многих факторов:

- В начале диалога важно, какое первое впечатление произведет на родителей педагог, а оно, как известно, складывается в первую минуту общения и может достаточно серьезно влиять на ход разговора. Поэтому педагогу нужно встретить родителей доброжелательно, с улыбкой; представиться, и обращаться строго по имени-отчеству.
- Следует иметь в виду эмоциональное состояние родителей при первой их беседе с педагогом, особенно если встреча назначена по инициативе последнего. Это может быть состояние тревоги, связанное с неким стереотипным восприятием

родителями ситуации вызова в школу – «вызывают на ковер» или негативным прошлым опытом взаимодействия с педагогами; нередко родители испытывают чувство вины и стыда из-за трудностей ребенка, поскольку ощущают себя некомпетентными, допустившими ошибки. Эти чувства, кстати, могут проявляться по-разному, в том числе и как агрессивные высказывания и обвинения в сторону педагогов. И желательно, чтобы педагог был готов к таким реакциям и понимал, что такое поведение родителей, скорее всего, обусловлено их эмоциональным состоянием, а не враждебным отношением к личности педагога.

Если педагог в начале встречи видит, что родитель чересчур сильно волнуется, то можно сделать следующее:

- на пару минут под благовидным предлогом выйти, тем самым дав возможность родителю осмотреться, привыкнуть к обстановке и немного успокоиться;
- хорошо помогают вопросы, выражающие заботу, например: «Как добрались?», «Удобно ли вам сидеть?»;
- деликатно озвучить состояние родителя: «Я понимаю, вам сейчас, возможно, несколько тревожно...» – и вместе с тем выразить уверенность, что через некоторое время обязательно станет спокойнее; иногда педагог может признаться, что тоже немного волнуется, если, конечно, это действительно так, что позволяет родителю увидеть в педагоге за ролью живого человека, что способствует сближению и более непосредственному общению.

Состоится ли конструктивный диалог, зависит в огромной степени и от намерения педагога. При планировании встречи педагогу важно осознавать, какое желание относительно результата беседы у него присутствует. Если это, к примеру, желание «вылить» негативные эмоции, связанные с поведением ребенка в образовательном учреждении на родителя, или желание наказать ребенка руками родителей, отчитать их за до-

пущенные ошибки в воспитании, то встречу лучше совсем не проводить. Иначе, в лучшем случае, диалог не состоится, а в худшем – беседа может привести к затяжному конфликту между педагогами и семьей, длящемуся порой годами.

ТЕХНИКИ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНОГО ДИАЛОГА

Притча «Небольшая разница»

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть: ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и призвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Я счастлив сообщить тебе радостную весть – ты переживешь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он наказан, а ты вознагражден?» – спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит от того, не что сказать, а как сказать».

Позитивное формулирование

Опытные педагоги, работая с детьми, проводя беседы с родителями, часто могут определить причину, из-за которой возникают какие-либо трудности у ребенка в образовательном учреждении, будь то дисгармоничный стиль воспитания, ошибочные убеждения или иррациональные установки родителей. Однако лишь от формы обсуждения этих моментов с родителями зависит, прислушаются ли они к словам педагога, воспримут ли, будут ли следовать рекомендациям и советам. Поэтому, к примеру, вполне справедливые замечания к кому-то из родителей: «Вы слишком сильно опекаете ребенка» могут прозвучать для них как осуждение и вызовут неприятие

и протест. В этом случае можно сначала подчеркнуть позитивную мотивацию родителей, а потом уже выразить свою мысль: «Это прекрасно, что вы очень заботитесь о своем ребенке, и в то же время, как вы считаете, как повлияет на ребенка то, что вы за него многое делаете?».

Комплимент

Как правило, родителей вызывают в образовательные учреждения из-за определенных трудностей и проблем, связанных с ребенком. И, тем не менее, практически у любого ребенка есть свои сильные стороны, положительные качества, способности, таланты. И педагогу полезно в разговоре с родителями выделить и подчеркнуть эти достоинства, сделать им комплимент по поводу их успехов в воспитании этих качеств. Тем самым повышается авторитет родителей в их собственных глазах, их оценка своей компетентности. Кроме того, эти сильные стороны могут послужить основой и ресурсом для решения актуальных трудностей.





Пример из практики.

Мама мальчика девяти лет была вызвана в школу из-за его низкой успеваемости. При этом ни у кого не было сомнений в том, что ребенок может учиться гораздо лучше. Мама выглядела отчаявшейся, говорила, что проводит весь вечер с сыном за выполнением домашних заданий, но все практически впустую. Сын в это время сидел с виноватым видом, не ожидая от разговора ничего хорошего. Классная руководительница попросила рассказать о распорядке дня мальчика, и когда мама начала рассказывать, выяснилось, что он достаточно самостоятельный: сам просыпается под собственный будильник, заправляет постель, сам может приготовить себе завтрак и идет в школу. Тогда классная руководительница сделала комплимент, восхищенно спросив: «Как вам удалось привить такую самостоятельность?!» Лицо мамы после этих слов просияло, и было видно, что она испытывает гордость, а сын, который впервые за время беседы поднял голову, сидел с довольным видом. В ходе дальнейшего разговора говорилось, что раз уж мальчик обладает таким качеством, то, может быть, и ответственность за учебу стоит ему передать. Ребенку было предложено делать домашние задания самостоятельно, а при необходимости звать на помощь родителей, на что он с удовольствием согласился. Через 2–3 месяца мальчик стал стабильно учиться на хорошие отметки.

Чтобы состоялся полноценный диалог, педагогу необходимо также уметь выслушать и максимально корректно понять точку зрения родителей. Этому способствуют техники активного слушания:

- **парафраз** – заключается в дословном повторении последних слов, последней фразы собеседника, но с вопросительной интонацией; это позволяет родителю чувствовать, что его внимательно слушают;
- **пересказ** – повторение мысли своими словами, которое обычно начинается словами: «Правильно ли я вас понял, что...», «То есть вы считаете, что...» Это помогает проверить правильность понимания сказанного;
- **резюмирование** – заключается в обобщении, подведении итогов по какому-то вопросу либо по всей беседе в целом: «Если обобщить сказанное...», «Итак, в нашей беседе мы пришли к тому, что...».





ТРЕНИНГОВЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

Упражнение «Мой взгляд на мои отношения»

Цель: помочь участникам осознать и сформулировать свои сильные стороны в общении с родителями и определить существующие проблемы, которые можно разрешить.

Содержание: Для выполнения этого упражнения каждому участнику понадобится чистый лист бумаги формата А4, карандаш и ластик. Когда группа готова к работе, тренер предупреждает участников о том, что данное упражнение носит конфиденциальный характер, поэтому не стоит задавать друг другу никаких вопросов в ходе проведения упражнения. Однако если кто-то захочет поделиться своими мыслями, чувствами или содержанием проделанной работы, он сможет высказаться в конце упражнения.

Далее тренер просит каждого из участников нарисовать на листе бумаги себя и родителей своих учеников в виде правильных или неправильных геометрических фигур. Когда работа будет закончена, тренер начинает задавать вопросы, которые участники обдумывают самостоятельно, не фиксируя ответ на бумаге. После каждого вопроса тренер дает участникам от 15 до 40 секунд на обдумывание.

Вопросы могут звучать приблизительно так:

- Посмотрите, пожалуйста, на свой рисунок. Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных (кто-то выше, а кто-то ниже), почему? Что значит для вас «выше» или «ниже»? Или, может быть, вы расположены в центре, в окружении других геометрических фигур, почему?
- На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры? Почему?
- Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько — фигуры, изображающие родителей; почему?
- Много ли острых углов в ваших изображениях, почему? Вкладываете ли вы какой-либо личный смысл в понятие «острые углы», и если «да», то какой?
- Если бы я попросил(а) вас нарисовать идеальные взаимоотношения с родителями, то как бы вы изменили свой рисунок, почему?
- Что бы вам хотелось изменить или улучшить в ваших взаимоотношениях с родителями? Какие личностные качества и/или другие факторы мешают вам улучшить это?

После того как участники ответят на последний вопрос, ведущий просит желающих высказаться по поводу своих ощущений, мыслей и т. д.



Упражнение «Самый трудный родитель, самый приятный родитель»

Цель: осознание эмоционального восприятия родителей воспитанников.

Процедура. Педагогам предлагается разделить на группы по 3–4 человека. Вам необходимо создать обобщенный портрет родителя, общение с которым вызывает у них отрицательные чувства. Портрет может быть выполнен разными техниками.

Затем создать портрет того родителя, общение с которым всегда вызывает положительные эмоции.

Рефлексия.

1. Какие эмоции вы испытывали, создавая портрет родителя, с которым вам неприятно вступать в контакт? Какие качества вы отразили в этом портрете? Были ли у вас в практике такие родители?
2. Что вы чувствовали при создании этого портрета? Есть ли в вашей группе такие родители?
3. Как вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые вам неприятны?





Георгий Блинов
ДИАЛОГ С СЕМЬЕЙ

**Центр психолого-педагогического
сопровождения «РОСТОК»**

Адрес:

420057, РТ, г. Казань, ул. Академика Королева, 4 б

Тел/факс: (843)563-35-16

e-mail : срркrostok@mail.ru

Сайт: Росток116.рф

Тираж 1000 экз. Печать офсетная. Бумага мелованая.

Отпечатано в ООО «Фолиант»

420111 г. Казань, ул Профсоюзная, 17в.